

Например, если что-то сломалось:

- ✓ в системе холодного и горячего водоснабжения, трубах до вашего отключающего устройства (или первого вентиля, идущего от общей трубы);
- ✓ в системе газоснабжения, проложенной от источника газа до крана в вашей квартире;
- ✓ во внутридомовой системе отопления, стояках, батареях отопления;
- ✓ в системе электроснабжения: этажных щитках и шкафах, осветительных приборах на этаже, кабелях до квартирных счетчиков и т.п.

Если у вас все же требуют оплату, сначала подготовьте жалобу на имя руководителя управляющей организации. Один экземпляр передайте руководителю управляющей организации, второй – с отметкой о принятии жалобы – сохраните у себя.

Если управляющая организация не выполняет свои обязанности, вы можете обратиться в органы государственного жилищного надзора – Государственную жилищную инспекцию, указав на конкретные факты, которые, по вашему мнению, являются нарушением. Также вы можете обратиться в Роспотребнадзор.

Если жалобы не принесли результата, обращайтесь в органы прокуратуры Российской Федерации по месту жительства. Прокурор при наличии оснований примет меры реагирования, обязательные к исполнению органами и организациями, осуществляющими деятельность в сфере ЖКХ.

Вы также вправе обратиться в суд по месту жительства. Суд обяжет управляющую организацию устранить все недостатки и нарушения, а вам возместят убытки, которые вы понесли из-за них.

Если вы собираетесь провести перепланировку своей квартиры:

- ✓ сначала проконсультируйтесь в Государственной жилищной инспекции или отделе капитального строительства при местной администрации;
- ✓ закажите проект перепланировки в организации или у индивидуального предпринимателя, которые являются членами саморегулируемой организации (СРО);
- ✓ подайте заявление о перепланировке квартиры в уполномоченный орган по месту жительства либо в Многофункциональный центр «Мои документы», приложив документы о согласовании перепланировки.